

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный Договор является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Единый центр мемориальных услуг» (далее «Исполнитель») (ОГРН 1235000112764, ИНН 5024236420), в лице генерального директора Бахшян Артема Суреновича.
- 1.2. Заказ Товара или Услуги, размещенный на сайте, означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Договора.
- 1.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.
- 1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте.
- 1.5. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о Товаре или Услуге, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара или полное описание Услуги на сайте.
- 1.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны») и сохраняет при этом юридическую силу.
- 1.7. Место оказания Услуг: кладбища г. Москвы и МО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг и реализация Товаров, указанных на сайте.
- 2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает Товары и Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ЦЕНА ТОВАРА/УСЛУГИ

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара или Услуги указана на сайте <http://www.ecmu.ru/> или его зеркале <http://www.ецму.рф/>.
- 3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара или Услуги.
- 3.3. Исполнитель указывает стоимость доставки Товара на сайте.
- 3.4. Обязательства Заказчика по оплате Товара или Услуги считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.5. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за Товар или Услугу производятся способами, указанными на сайте при оформлении Заказа.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Товара или Услуги осуществляется Заказчиком через сервис сайта <http://www.ecmu.ru/> или его зеркале <http://www.ецму.рф/>.
- 4.2. При оформлении Заказа Заказчик обязуется предоставить следующую информацию:
 - 4.2.1. Фамилия, Имя, Отчество Заказчика;
 - 4.2.2. адрес доставки Товара;
 - 4.2.3. адрес электронной почты;
 - 4.2.4. контактный телефон;
 - 4.2.5. Фамилия, Имя, Отчество Умершего и точная дата смерти.
 - 4.2.6. Регистрационный номер захоронения.
 - 4.2.7. Номер участка.

4.3. Наименование, описание, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Заказчиком Товара или Услуги указываются в корзине и при оформлении Заказа на Услуги на сайте <http://www.ecmu.ru/> или его зеркале <http://www.ецму.рф/>.

4.4. Если Исполнителю необходима дополнительная информация он вправе запросить ее у Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ЗАКАЗЧИКУ

5.1. Право собственности на Товар, риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходят от Исполнителя к Заказчику с момента передачи Товара.

5.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте <http://www.ecmu.ru/> или его зеркале <http://www.ецму.рф/>.

5.3. Место доставки Товара Заказчик указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Заказчику состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

5.5. Товар передается Заказчику, а при отсутствии Заказчика - любому лицу, предъявившему копию электронного чека.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАКАЗЧИКУ

6.1. Срок оказания Услуг Исполнителем указан в описании Услуг на сайте <http://www.ecmu.ru/> или его зеркале <http://www.ецму.рф/>.

6.2. По факту оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту фотоотчет о результатах оказанных Услуг (если фотоотчет предусмотрен в описании Услуг).

6.2.1. В случае отсутствия у Заказчика претензий в отношении оказываемых Услуг Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества.

6.3. При наличии замечаний к качеству оказанных Услуг Заказчик может обратиться лично по адресу: 143440, Московская область, г.о. Красногорск, д. Путилково, тер.

Гринвуд, стр. 9 или направить электронное обращение на адрес электронной почты: ecmu_mo@mail.ru.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Моментом полного и безоговорочного принятия оферты Заказчиком считается факт оплаты Товара/Услуг(и) (акцепт оферты).

7.1. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату Услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» / «Отправить», «Получить консультацию» на сайте <http://www.ecmu.ru/> или его зеркале <http://www.ецму.рф/>.

7.2. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента акцепта оферты - оплаты Товара/Услуг. Оплатой Товара/Услуг Заказчик подтверждает свое согласие с условиями Договора.

7.3. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство, паспортные данные, адрес места жительства, адрес места временного пребывания, номер телефона; адрес электронной почты), включая сбор и накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности; уточнение (обновление,

изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Согласие действует пожизненно и может быть отозвано на основании письменного заявления в любое время.

7.4. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование своих персональных данных в целях поддержания связи с ним и информирования по оказанию ритуальных Услуг, в том числе мемориальных Услуг, следующими способами: осуществление обращений по указанным номерам телефона, осуществление СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, осуществление отправки электронных писем на указанный электронный адрес. Поддерживать связь с Заказчиком в указанных целях будут работники Исполнителя.

7.5. Переписка Сторон осуществляется по электронной почте или по указанным номерам телефона и является конфиденциальной.

7.6. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, неурегулированные путем переговоров, разрешаются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в претензионном порядке.

7.7. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 (десять) дней с момента ее получения Стороной.

7.8. В случае если спор между Сторонами не будет урегулирован в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Во всех вопросах, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и города Москвы о погребении и похоронном деле.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общества с ограниченной ответственностью

«Единый центр мемориальных услуг»

ОГРН 1235000112764

ИНН 5024236420

Юридический адрес:

143440, Московская область,

г.о. Красногорск, д. Путилково,

тер. Гринвуд, стр. 9

Расчетный счет: 40702810540000019192

Банк: ПАО «Сбербанк»

БИК: 044525225

Корр. счёт: 3010181040000000225

Телефон: +7 960-018-68-55

E-mail: ecmu_mo@mail.ru

Сайт: <http://www.ecmu.ru/> зеркало сайта <http://www.ecmu.pf/>.

генеральный директор

Бахшян Артем Суменович